

R&I mobiel[®]

VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS

Jaarverslag 2018



INLEIDING

In dit 34e verslagjaar kan opnieuw worden gemeld dat wij op vervoersgebied een ongewijzigd belangrijke functie vervullen. Zoals dagelijks wordt ervaren is Rolmobiel voor de cliënten een betrouwbare vervoerder, waar men graag en met regelmaat een beroep op doet. Daardoor zijn wij in staat om ruimschoots te voorzien in de behoefte om vervoer te bieden aan hen die extra zorg hard nodig hebben.

Sinds 1984 vervoert Rolmobiel dagelijks mensen die zelfstandig wonen en bij vrienden of familie op bezoek willen of een middagje boodschappen wensen te doen. Daarnaast wordt dit vervoer ook aangeboden aan cliënten die woonachtig zijn in een verpleeghuis of verzorgingshuis. De werkzaamheden strekken zich uit tot het zonodig in huis of appartement ophalen, helpen met de jas of andere aandacht, die nodig is om de cliënt op een zo ontspannen mogelijke manier te laten reizen. Zowel het bestuur als de medewerkers van Rolmobiel verzorgen alle taken als vrijwilliger.

Hierin onderscheidt Rolmobiel zich overduidelijk van de commerciële vervoerders, die sterk zijn geënt op het vervoeren van zoveel mogelijk cliënten per dag (gecombineerd vervoer, teneinde de auto op een zo efficiënt mogelijke manier te benutten). Hierdoor komt het voor dat iemand die wel over een indicatie beschikt toch de deur niet uitkomt, omdat men dit lichamelijk niet kan opbrengen. Kortweg gesteld: Rolmobiel is er voor mensen die op een of andere manier tussen “wal en schip raken”.

Juist in een tijd waarin ervoor gewaakt moet worden dat mensen niet steeds meer in een isolement geraken, beschouwen wij het als onze taak om te voorzien in een leemte.

ALGEMEEN

Onze vrijwilligersorganisatie is zodanig ingericht, dat met beperkte financiële middelen een zo optimaal mogelijk resultaat kan worden bereikt. De vrijwilligers, zowel chauffeurs als centralisten, zetten zich met grote betrokkenheid in om zeven dagen per week de cliënten van Rolmobiel een veilig en betrouwbaar vervoer te bieden.

Onze stichting is afhankelijk van een jaarlijkse subsidie, die in het verslagjaar ontvangen werd van de naburige gemeentes Haarlem, Zandvoort, Heemstede en Bloemendaal. Wij zijn hen erkentelijk voor deze financiële steun. Zonder deze inbreng zou het realiseren van onze doelstelling niet mogelijk zijn. Het klinkt als vanzelfsprekend, maar wij hechten eraan op te merken dat er een continue aandacht is om zo zuinig/efficiënt mogelijk met deze subsidiegelden om te gaan.

Ondanks alle maatschappelijke zorgen vertrouwen wij erop dat onze organisatie ook in het komende jaar en daarna, wordt gesubsidieerd. Wij hopen van harte dat de gemeentebesturen zich mede verantwoordelijk blijven voelen om haar inwoners niet te isoleren.

In de door ons in vorige verslagen beschreven situatie omtrent het zogeheten WMO-vervoer, ondergebracht in het door de Provincie Noord-Holland opgezette OV-taxivervoer, is sindsdien geen verandering gekomen. Nogmaals zij uitdrukkelijk vermeld dat wij geen concurrent willen (en

kunnen!) zijn van dit vervoer, noch van het interregionaal vervoer. Hoewel voor vele rolstoelhouders het OV-taxivervoer en Valys een uitkomst is, is er ook een bepaalde categorie rolstoelgebruikers die aangewezen blijft op vervoer door onze organisatie. Rolmobiel tracht haar klanten daarbij extra behulpzaam te zijn en hen met zorg te begeleiden. Zonder die extra hulp en service zouden de cliënten van (aangepast) vervoer verstoken blijven.

Wij vervoeren zowel individuen als cliënten van instellingen en organisaties, die voor hun recreatie gebruik maken van ons vervoer. Rolmobiel participeert in diverse regionale samenwerkings- en overleggenia op het gebied van de gehandicaptenzorg.

RITTEN/KILOMETERS/PASSAGIERS

In het afgelopen jaar werden beduidend meer ritten gereden en grotere afstanden afgelegd. Bij veel ritten reist ook een begeleider mee.

Wat cijfers:

- 1) In 2018 werden totaal 4253 ritten verzorgd (2017: 3966)
- 2) Het aantal verreden km's bedroeg 111804 (2017: 107.307)
- 3) En er werden 5953 (2017: 5823) cliënten vervoerd
(7199 personen inclusief begeleiders/2017: 6941).

ACTIVITEITEN

De activiteiten van Rolmobiel kunnen worden onderscheiden in 2 categorieën. Deze activiteiten vinden zowel regionaal als interregionaal plaats. De categorieën zijn:

1. Individueel vervoer

Dit betreft het vervoer van klanten 'van deur tot deur'. Dankzij de betrokkenheid van de chauffeurs veelal 'van kamer tot kamer'. Bij het interregionaal vervoer is sprake van grotere afstanden, die natuurlijk meer tijd in beslag nemen. Hiervoor wordt dan ook een extra beroep gedaan op de chauffeurs, omdat zij in dat geval veelal meer dan één dagdeel beschikbaar moeten zijn.

2. Groepsvervoer voor instellingen

Hiervan is sprake indien maximaal 3 rolstoelgebruikers (per bus) van één en hetzelfde adres naar dezelfde bestemming gaan. Instellingen in de regio zoals verzorging- en verpleeghuizen, instellingen voor verstandelijk gehandicapten of revalidatiecentra, maar ook bijvoorbeeld De Zonnebloem maken hiervan gebruik, o.a. voor het deelnemen aan groepsactiviteiten of een activiteit met een recreatieve bestemming. Maximaal kunnen per bus drie rolstoelgebruikers vervoerd worden.

WAGENPARK

In 2018 werd onveranderd gereden met vijf (diesel) bussen. Op basis van het vervangingsschema (gebaseerd op verreden kilometers en ouderdom -resultierend in hogere onderhoudskosten en een grotere kans op onverwachte situaties -) zou inmiddels een van de bussen aan een vervanging toe zijn. Toch hebben wij gemeend dit besluit voor ons uit te schuiven. Naar verwachting zal er de komende jaren nogal wat veranderen in de manier waarop er wordt omgegaan met de beschikbare energie en de wijze waarop alternatieven steeds meer aandacht gaan krijgen. Dit noopt ons tot voorzichtigheid in het doen van een investering die op termijn niet meer zo vanzelfsprekend is, zoals dat de laatste decennia wel het geval is geweest.

Als dit moet gaan leiden tot elektrisch vervoer, kan op voorhand worden vastgesteld dat het een zware claim gaat leggen op de beschikbare financiën. Mogelijk kunnen wij dit, zonder een extra impuls door derden, niet uitvoeren.

Alle bussen zijn uitgerust met een mobiele telefoon en een navigatiesysteem, zodat de chauffeurs, indien nodig, contact kunnen opnemen met onze bedrijfsleiding en de ritten zo efficiënt mogelijk kunnen worden uitgevoerd. Tevens kunnen zij, zonodig, aan de klanten melden dat er vertraging is opgetreden en in voorkomende gevallen kan de chauffeur een beroep doen op de politie of gebruikmaken van ons lidmaatschap van de Wegenwacht. Het beheer van ons wagenpark berustte in 2018 opnieuw bij onze medewerker de heer Fons Haak.

Onze bussen zijn nog steeds voorzien van een sticker “Haarlemse Helden van 2014”. Een bijzondere waardering die onze organisatie ten deel viel op het gemeentehuis van Haarlem en die wij vanzelfsprekend graag zichtbaar blijven koesteren. Door zorgvuldig en preventief onderhoud, voldoen onze bussen aan de hoogste eisen op het gebied van veiligheid en comfort.

ORGANISATIE EN MEDEWERKERS

Ons werk kan alleen gedaan worden wanneer er voldoende vrijwilligers zijn die dit met plezier willen doen. Op allerlei manieren proberen we vrijwilligers enthousiast te maken voor onze organisatie. De beste werkwijze is natuurlijk de werving door de eigen chauffeurs en centralisten. Zij kunnen vertellen wat dit werk inhoudt en anderen enthousiasmeren ook hun medewerking te verlenen. Wanneer iemand belangstelling toont voor het werken als chauffeur, worden, na een kennismakingsgesprek, enkele proefritten gemaakt waarin de chauffeur wegwijs wordt gemaakt over het vastzetten van de rolstoel en de wijze waarop moet worden gereden. Wanneer de kennismaking wederzijds voldoening geeft, vindt er een medische keuring plaats en zal de chauffeur een “verklaring omtrent gedrag” dienen aan te aanvragen. Wanneer deze papieren ontvangen zijn volgt nog een “rijtest”, die wordt afgenomen door een van onze medewerkers. Pas daarna kan ook deze chauffeur zorgen voor goed vervoer voor rolstoelers.

De Centralisten verzorgen het kantoorwerk, nemen de ritopdrachten in ontvangst, maken de ritplanning en vormen de schakel tussen cliënt en chauffeur. Op het centrale meldpunt is op werkdagen altijd iemand aanwezig. Op de overige momenten wordt gebruik gemaakt van voicemail. De praktijk leert dat de cliënten dit een zeer acceptabele oplossing vinden.

Nieuwe centralisten worden gedurende een periode van 2 à 3 maanden ingewerkt door ons bestuurslid en coördinator mevrouw Linda Rabbie. Vastgesteld kan worden dat in het afgelopen jaar zowel de bezetting van de centrale als de chauffeurs zeer goed op orde was.

Het automatiseringsgedeelte (onder andere bestaande uit een ritplanningsprogramma) vormt een belangrijk deel van onze organisatie. Via de website: www.rolmobiel.nl vermelden wij de meest elementaire informatie. Mede hierdoor wordt onze bekendheid vergroot en wordt tegemoet gekomen aan de wensen van deze tijd.

Het bestuur heeft in het verslagjaar 2018 meerdere werkbijeenkomsten belegd met de vrijwilligers. Een goed moment om onderling ervaringen te kunnen uitwisselen (de chauffeurs ontmoeten elkaar zelden tegelijkertijd), maar ook om onderwerpen te bespreken zoals: rijgedrag, veiligheid, het gebruik van de bussen, het invullen van de beschikbaarheidslijsten enz.

Om onze dankbaarheid voor de grote inzet van al onze vrijwilligers te onderstrepen, proberen wij ieder jaar een leuke activiteit te organiseren voor de medewerkers en zijn/haar partner. Ook dit kon in het afgelopen jaar gelukkig weer plaatsvinden. In oktober bezochten we met veel plezier de kunstijsbaan in Haarlem. Na enige sportiviteit (een soort curling-clinic) werd er gezamenlijk gegeten.



Het totaal aantal vrijwilligers, inclusief het bestuur, bedroeg op 31 december 2018:

- 25 chauffeurs
- 6 centralisten
- 5 bestuursleden



ONDSCHIEDING

Op 1 februari jl. werd het vroegere bestuurslid mevrouw Renée Smit op bijzondere wijze bedankt voor haar tomeloze inzet gedurende vele jaren. Als verrassing ontving zij uit handen van de heer Frank Dales, burgemeester van de gemeente Velsen (haar woonplaats) een koninklijke onderscheiding.

HET BESTUUR

In het verslagjaar vond een bestuurswijziging plaats. De functie van coördinator kreeg een nieuw gezicht. Het bestuur hecht eraan op te merken dat deze wijziging de organisatie op positieve wijze van nieuwe impulsen heeft voorzien.

Eind 2018 heeft de penningmeester te kennen gegeven zijn bestuursfunctie eind 2019 te willen beëindigen vanwege de wens het iets rustiger te krijgen. Wel blijft hij beschikbaar voor enkele administratieve zaken. Het bestuur zal in een opvolging gaan voorzien. Wij danken de heer Smit voor deze vroegtijdige aankondiging, waardoor op ontspannen wijze iemand kan worden gezocht en ingewerkt.

Het bestuur bestond in 2018 uit de volgende personen:

Dhr. A.A. Verhamme	voorzitter
Mevr. A.M. Koppen-Spaans	secretaris
Dhr. A. Smit	penningmeester
Mevr. L. Rabbie	bestuurslid en coördinator
Dhr. G.J. van Reijendam	bestuurslid

Het postadres luidt: Stichting AVZK/Rolmobiel, Postbus 17, 2050 AA Overveen

Vrijwilligers die belangstelling hebben voor ons werk en ouder zijn dan 21 jaar, kunnen zich telefonisch melden bij de centrale voor een vrijblijvend gesprek. Zij zijn van harte welkom!

De centrale bevindt zich aan de Tappersweg 14.43, 2031 EV Haarlem.

Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur onder nummer 023 – 524 28 43. Website: www.rolmobiel.nl

De Stichting Aangepast Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK) is sinds 1984 actief als vervoersorganisatie in de regio Kennemerland. Onder de naam Rolmobiel richten wij ons specifiek op het vervoer van rolstoelgebonden cliënten die extra zorg nodig hebben.

Donaties en legaten worden zeer op prijs gesteld. Hierbij merken wij op dat onze organisatie door de belastingdienst wordt aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Indien u Rolmobiel (Stichting AVZK) geldelijk wilt steunen dan kunt u een bijdrage storten op ING Bank NL26 INGB 0005 6384 53 of ABN-AMRO Bank NL35 ABNA 0843 3052 23.

Namens het bestuur,

André Verhamme

mei 2019

**Naar
vrienden met
Rolmobiel**



Rij jij mij?

ROLmobiel[®]
VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS

Postbus 17, 2050 AA Overveen

Telefoon **023-5242843**

E-mail: info@rolmobiel.nl

Website: www.rolmobiel.nl